

LA GAZETTE D'ADELIA

Témoignages et retours d'expérience : *La Ville de Narbonne*



En 2022, dans le cadre de sa politique jeunesse, la Ville de Narbonne a décidé la réalisation d'un diagnostic à destination des 11-25 ans. Cette démarche avait pour objectif de prolonger la dynamique déjà engagée par la commune autour des thématiques jeunesse, mais également d'alimenter les futurs textes cadres de la réglementation, liée à la jeunesse, notamment la Convention territoriale globale (C.T.G).

Les défis avant l'intervention d'Adelia

Avant l'intervention d'Adelia Conseil, la ville de Narbonne faisait face à une méconnaissance approfondie des attentes et des dynamiques qui animent sa jeunesse. Comprendre les motivations et besoins des différentes tranches d'âge était un enjeu majeur pour adapter les politiques publiques en conséquence afin de structurer cette réflexion et d'orienter les actions de la municipalité dans ce sens.

L'accompagnement du cabinet

L'accompagnement d'Adelia Conseil a été jugé à la hauteur des attentes. La méthodologie mise en place a permis une analyse complète et approfondie des enjeux locaux : étude statistique, analyse de l'offre existante, identification des besoins et formulation de recommandations adaptées.

Dans un premier temps, nous avons utilisé un outil essentiel à notre méthodologie : le *Livret enfance-jeunesse*. Notre équipe a développé un outil innovant, capable de recenser l'ensemble des données disponibles en *Open Data* sur le web. Nous récoltons ces données et les proposons formalisées, comparées et analysées. Un ensemble de thématiques très précises couvrent ainsi le large domaine de la jeunesse sur la collectivité étudiée : scolarité, mobilité, santé, loisirs etc. Nous avons également diagnostiqué l'état social de la jeunesse sous un angle plus qualitatif en interrogeant les acteurs jeunesse de Narbonne, en menant une douzaine d'entretiens-visites de terrain afin de mieux saisir les dynamiques locales liées à la jeunesse. Nous avons ensuite engagé une analyse approfondie de l'offre présente sur le territoire ainsi que des besoins des jeunes narbonnais, via une étude de terrain, des micro-trottoirs, et un questionnaire. Enfin, nous avons réalisé une réunion de concertation permettant de comprendre les besoins des jeunes à travers l'offre disponible sur le territoire. Pour cela, l'ensemble des acteurs jeunesse de Narbonne avaient été mobilisés. Une fois le diagnostic finalisé, nous avons rédigé le rapport de diagnostic ainsi que les préconisations attenantes.



Une communication fluide et constructive

Tout au long de la mission, les échanges avec les consultants d'Adelia Conseil ont été fluides et productifs. La qualité de la communication a permis une coordination efficace, assurant un suivi rigoureux et une adaptation aux spécificités du territoire narbonnais. Plusieurs comités de pilotage ont eu lieu, avec des suivis réguliers et des aller-retours concrets avec la collectivité.

Les projets travaillés et issus des préconisations formulées

La ville de Narbonne avait du mal à comprendre les besoins des nombreux jeunes du territoire et souhaitait partir d'un diagnostic de cette population pour pouvoir proposer une offre la plus adéquate possible. Le diagnostic réalisé par Adelia Conseil a permis aux équipes municipales de structurer leurs actions en faveur de la jeunesse de manière plus cohérente et efficace. Les recommandations fournies ont offert des balises précieuses pour guider les décisions et tester la pertinence des initiatives mises en place.

En termes de préconisations proposées par le cabinet, on retrouve comme axes de travail :

- Le remodelage de l'offre de loisirs (sport et culture notamment) : l'accès à tous, à l'offre de sportive, culturelle et de loisirs du territoire
- La mise en réseau des acteurs du monde de la jeunesse
- La lutte contre la déscolarisation
- L'amélioration de l'information et de la coordination sur le territoire
- La prévention contre les problèmes d'addiction et de conduites à risque des jeunes
- La sécurité des enfants et des familles du territoire
- Des actions spécifiques aux étudiants narbonnais
- L'accompagnement pour l'insertion socio-professionnelle sur le territoire
- L'inclusion et l'animation sociale sur le territoire

La mobilité des jeunes

Grâce aux préconisations issues du diagnostic, la ville de Narbonne a pu mettre en place plusieurs actions structurantes pour sa jeunesse :

- La création d'un Conseil Municipal des Jeunes (C.M.J) pour les 11-17 ans : ce C.M.J est une instance participative réunissant collégiens et lycéens, favorisant leur implication dans la vie locale et permettant de porter leurs idées et initiatives au sein de la municipalité
- La mise en place d'une commission étudiante à destination des 18-25 ans : cette commission est un dispositif visant à représenter les intérêts et préoccupations des jeunes adultes et à renforcer leur engagement dans la vie narbonnaise
- Le développement de l'offre de loisirs pour les 14-17 ans, avec la diversification et la multiplication des offres de séjours et activités destinées aux adolescents, notamment les publics "invisibles"
- L'organisation d'une Journée d'Accueil des Étudiants (J.A.E) : une initiative permettant de favoriser l'intégration des nouveaux étudiants et de créer du lien entre eux et les différents acteurs locaux
- Le renforcement de l'Information Jeunesse (I.J) et des actions ciblées : avec la mise en place de forums et d'ateliers thématiques autour de l'engagement citoyen, le forum de la santé, des ateliers pédagogiques mis en place dans les établissements scolaires, des ateliers divers sur l'information jeunesse ou concernant les loisirs proposés tous les mercredis après-midi sur différentes thématiques en partenariat avec de nombreux acteurs locaux, etc.



info Jeunes

Narbonne

EXPLORER LES POSSIBLES



Une analyse complète et structurée

L'étude a mis en évidence des données essentielles qui orientent aujourd'hui les réflexions et les stratégies de la municipalité. Les attentes identifiées et les préconisations établies ont permis d'élaborer un plan d'action détaillé, avec un rétro-planning précis, garantissant ainsi une mise en œuvre progressive et efficace des politiques en faveur de la jeunesse narbonnaise.

Grâce à ce diagnostic, la ville de Narbonne dispose désormais d'un cadre structuré pour poursuivre et affiner son engagement en faveur des jeunes, en tenant compte des réalités du territoire et des aspirations de ses habitants les plus jeunes.