

**Adelia,  
partenaire des territoires**



# Mémoire Technique

Adelia Conseil, bureau d'étude accompagnant  
les collectivités locales dans la conduite et  
l'évaluation de leurs politiques sociales

---

# Valoriser les richesses de chaque territoire

*Adelia est un cabinet de conseil fondé par deux consultants expérimentés, diplômés de science politique, droit et géographie.*



Notre savoir-faire innovant nous permet de répondre aux demandes spécifiques de chaque collectivité. Nous nous attachons à répondre au cas par cas, en mettant l'humain au cœur de nos démarches.



## NOTRE PHILOSOPHIE

Enfants du territoire, nous avons œuvré durant notre parcours pour apprendre et comprendre l'utilisation d'outils et techniques pouvant servir les collectivités. Nous avons maintenant envie de rendre aux territoires ce qu'ils nous ont donné.

Ecoute, transmission, innovation et proximité font partie de la philosophie du cabinet. Nous souhaitons donc appliquer l'ensemble de ces préceptes dans le cadre de nos missions.



# Notre métier

Fort d'une expérience certaine dans le domaine du diagnostic de territoire, Adelia Conseil est là pour vous accompagner grâce à des démarches fédératrices et innovantes !

Notre méthode collaborative et participative permet à la collectivité d'être accompagnée dans ses démarches de la meilleure des façons.



## Nos compétences

**1**

### L'analyse de données

Adelia a développé un outil capable de recenser l'ensemble des données disponibles en Open Data, de les formaliser et de les analyser de manière claire et intelligible.

**2**

### La concertation

Notre pensée est claire : la concertation est aujourd'hui un outil indispensable pour administrer, comprendre et agir au sein des territoires. Dans ce cadre, Adelia a créé des outils capables de répondre aux besoins de chacun de nos diagnostics.

**3**

### Les enquêtes de terrain

Il nous est important d'aller à la rencontre de ceux qui sont directement impactés par les démarches de diagnostic à savoir les usagers : micro-trottoirs, interviews, focus-groupe ...

# Nos moyens humains et matériels

## Une équipe à taille humaine

Adelia Conseil est un cabinet à taille humaine composé de deux consultants, directeurs associés. Cette taille restreinte permet aux consultants d'assurer une qualité de travail et une indépendance dans la réalisation de leurs études.

Experts des thématiques liées à la petite-enfance, l'enfance, la jeunesse, l'éducation, aux familles, à la culture et au sport et plus largement à toutes les thématiques sociales, nos consultants ont à coeur de réaliser des missions de qualité, de façon partagée et concertée avec les différents acteurs rencontrés.

## De multiples outils

Adelia Conseil est un cabinet qui se distingue par sa capacité à innover. En effet, en plus de leur expertise dans le domaine social, nos consultants ont créé divers outils qu'ils utilisent lors de leurs missions :

- Une base de données unique en France : Adelia a développé un outil capable de recenser l'ensemble des données disponibles en Open Data sur le web, de les formaliser et de les analyser de manière claire et intelligible. Un large panel de thématiques peut ainsi être traité : petite-enfance, jeunesse, familles, précarité, logement, santé, numérique etc.
- Des outils de concertation : la concertation est aujourd'hui un outil indispensable pour administrer, comprendre et agir au sein des territoires. La concertation et les outils du *Design Thinking* ont la particularité de rapprocher les territoires mais aussi les gens facilitant de fait, la communication et l'écoute. Adelia a donc créé des outils capables de passer de l'idéation à la réalisation : "*Le bateau pirate*", "*Un habitant dans la ville*", "*La junior locomotive*", etc.
- L'usage de la cartographie : les consultants d'Adelia sont spécialistes de la réalisation et de l'étude de cartes géographiques. Forts d'une expérience certaine en SIG (Système d'information géographique), nos équipes travaillent sur le logiciel QGIS.
- La réalisation et le traitement de questionnaires : nos consultants sont experts dans la réalisation de questionnaires à destination du grand public ou des professionnels. Une force quand on sait l'impact que peut avoir un questionnaire dans le cadre d'une mission de diagnostic !
- L'usage de la vidéo : lors des micro-trottoirs réalisés sur un territoire, notre équipe peut faire appel à la vidéo afin de retranscrire au mieux la parole des enfants, des jeunes, des habitants ...

# Engagements et déontologie

## Respect de l'éthique professionnelle

- Réalisation de la démarche dans les principes de l'éthique professionnelle : secret professionnel, respect de la personne humaine, indépendance de jugement, honnêteté et neutralité
- Respect de la continuité du service et de l'organisation de la collectivité lors des différentes interventions menées dans le cadre de la mission
- Respect des sources utilisées et de la propriété intellectuelle
- Respect des informations et données recueillies et traitées durant la mission, en veillant à ne communiquer à autrui que les éléments autorisés par la collectivité
- Production de livrables libres de droits et transmis en version modifiable
- Respect du principe de transparence : véracité des informations relatives à la formation et aux compétences professionnelles des consultants

## Respect de la commande

- Respect des engagements mentionnés au sein du bon de commande et présents dans ce document
- Mobilisation de l'ensemble des compétences dans l'intérêt de la collectivité en vue d'atteindre les objectifs mentionnés plus haut dans ce document
- Garantie de la totale écoute et stabilité de l'équipe (maintien des profils) grâce à une entreprise à taille humaine

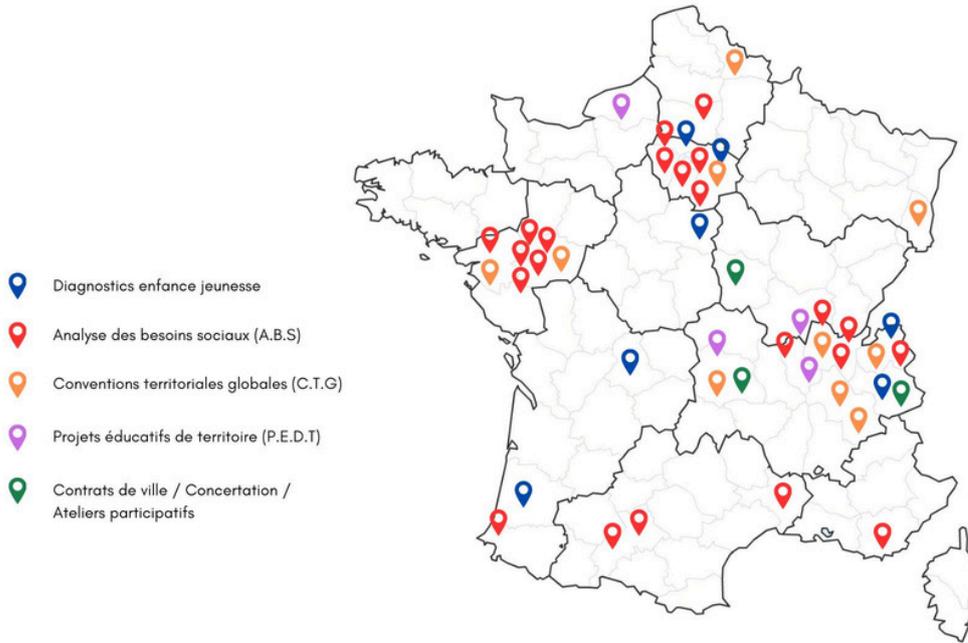
## Le respect de l'environnement (normes édictées par notre structure dans un but de respect de l'environnement)

- Déplacements prioritairement en train et mutualisation des déplacements
- Utilisation de papier recyclé lors des impressions
- Recueil / envoi de documents de façon prioritairement dématérialisée
- Communication prioritairement réalisée par mail ou téléphone
- Incitation au télétravail

## Respect du droit

- Respect des obligations fiscales et légales
- Obtention d'une responsabilité civile professionnelle
- Respect des normes sanitaires
- Respect des gestes barrières
- Port du masque en espace clos et durant nos interventions en extérieur
- Encouragement au télétravail et aux tâches réalisables à distance

# Ils nous font confiance ...



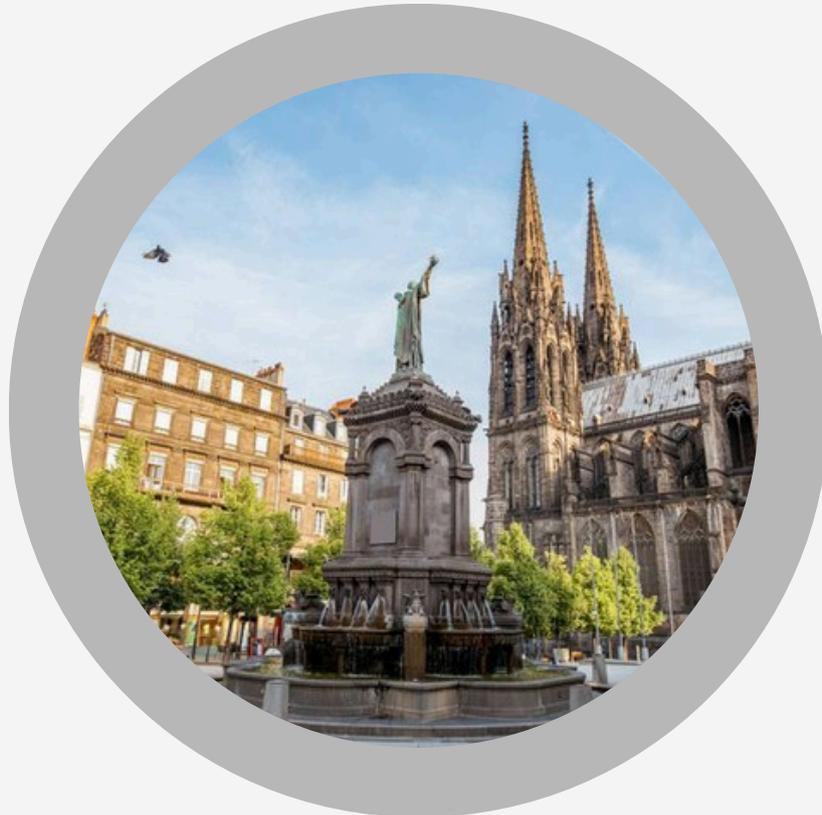
Un territoire Une dynamique



NEUILLY-SUR-SEINE



# Contactez-nous!



---

## **Nos consultants**

Hugo RODRIGUEZ :

hugo.rodriguez@adelia-conseil.fr  
06.46.04.42.53

Charles ZENNER :

charles.zenner@adelia-conseil.fr  
06.49.45.32.70

## **Adresse postale**

5 Avenue d'Italie  
63000 Clermont-Ferrand