

LA GAZETTE D'ADELIA

Le C.L.I.C G rontonomie Clermont Métropole



DANS CE NUMERO

Les missions du
C.L.I.C

Les valeurs de
l'association

Les enjeux des
services aux seniors

Adelia souhaite mettre à l'honneur des acteurs du territoire, associations ou organismes agissant en faveur du développement territorial. Dans ce cadre, les consultants d'Adelia ont rencontré Catherine Mercier, Directrice du C.L.I.C Clermont Métropole.

Le C.L.I.C G rontonomie, Centre Local d'information et de coordination est un organe de proximité. Il possède une mission de coordination, d'information et d'orientation à destination de professionnels ou de personnes âgées et de leurs familles. Le C.L.I.C impulse également des projets avec différents partenaires et coordonne ces actions au niveau départemental.





Les missions du C.L.I.C

1) La mission d'information

La première mission du C.L.I.C est une mission d'information. En effet, l'association recense toutes les données disponibles en matière de gérontologie sur le département. Elle recense également tous les partenaires et les services qu'ils rendent aux seniors afin de savoir comment les solliciter et travailler avec eux.

Toutes ces informations sont par la suite transmises sur leur site internet.

Ces informations sont également transmises aux L.I.S (Lieu d'information seniors). Le C.L.I.C intervient sur un territoire où l'on dénombre en 2019, 76 770 personnes de plus de 60 ans (chiffre Insee). Dans une organisation classique, un C.L.I.C accueille lui même son public sur un territoire qui comporte 15 000 personnes de plus de 60 ans. Afin de maintenir un accueil de proximité et d'atteindre ses objectifs de travail, le C.L.I.C a ainsi impulsé la mise en place d'un L.I.S sur les 21 communes de la Métropole qui accueillent, avec le soutien du C.L.I.C, le public.



2) Le rôle de coordinateur

Le C.L.I.C a pour rôle de coordonner et impulser des projets lorsqu'il y a une zone blanche sur le territoire. En effet, l'offre à destination des seniors peut parfois manquer d'une commune à l'autre que ce soit en matière d'animation de la vie locale, de prévention ou encore d'accès aux soins.

Le C.L.I.C peut alors monter des projets de différentes manières. Soit il porte un projet seul, soit un partenaire les sollicite afin de l'accompagner dans la mise en place de ce projet.



Par exemple, le C.L.I.C a accompagné la ville de Ceyrat dans la mise en place d'un cycle de conférences sur l'alimentation des seniors. Des actions peuvent également avoir lieu sur le long terme puisque le C.L.I.C fait par exemple parti du comité de pilotage de la résidence Simone Veil à Romagnat. À la fin de l'année, le C.L.I.C organise également un salon des seniors au sein des locaux du Conseil départemental.

3) Le dispositif *ViaTrajectoire*

ViaTrajectoire est un logiciel qui permet aux seniors de faire des demandes en ligne, de transmettre des dossiers aux médecins traitants et de suivre l'avancement des dossiers de candidature dans divers hébergements.

Auparavant, le logiciel utilisé s'appelait *Attentum* mais en 2019, le Conseil départemental a fait le choix de changer de logiciel. Il est donc passé à *ViaTrajectoire*. Il mandate ainsi le C.L.I.C d'assurer le passage d'un logiciel à un autre. Le C.L.I.C a ainsi formé les directeurs d'E.H.P.A.D à l'utilisation du logiciel avec des sessions de perfectionnement sur le long terme. Le C.L.I.C assure également la hot-line de ce logiciel ainsi que la coordination entre les 7 C.L.I.C du département.

4) L'espace ressources pour les métiers de l'autonomie (E.R.M.A)

Le C.L.I.C déploie un cycle annuel d'interventions thématiques sur le maintien à domicile des personnes âgées sur tout son territoire.



Cette mission rentre dans le cadre de l'espace ressources pour les métiers de l'autonomie (E.R.M.A) qui travaille en collaboration avec l'Institut de Travail Social de la Région Auvergne (I.T.S.R.A). Le but étant de participer à la promotion des métiers de ce secteur. En effet, l'E.R.M.A est un dispositif conçu comme un lieu d'accueil, d'écoute et de conseils permettant aux professionnels de pouvoir se rencontrer et partager leurs expériences. Cet espace s'adresse ainsi aux professionnels mais aussi aux proches aidants ou bénévoles qui accompagnent au quotidien des personnes âgées en perte d'autonomie.

L'organisation de l'association

L'association compte actuellement 5 salariés dont une directrice qui assure la coordination et l'impulsion de projets, une secrétaire qui assure tout le pôle tertiaire, 1 référent départemental pour *ViaTrajectoire*, 1 animatrice E.R.M.A et 1 responsable coordination des lieux d'information seniors (L.I.S). 2 référents médico-sociaux sont en cours de recrutement. Ces référents auront l'occasion de se rendre au domicile des seniors afin de les réorienter vers les professionnels les plus adéquates en cas de difficulté.

Les partenaires du C.L.I.C

Le C.L.I.C travaille en étroite collaboration avec de nombreux acteurs comme les E.H.P.A.D, les services d'aide à domicile, les C.C.A.S ou encore la C.A.R.S.A.T.



Quelles sont les 3 valeurs les plus importantes du C.L.I.C et pourquoi ?

Selon Catherine Mercier, la Directrice du C.L.I.C gérontonomie Clermont Métropole, les 3 valeurs les plus importantes sont la neutralité, la bienveillance et la non-lucrativité. En effet, il est important de préciser que le C.L.I.C est une association loi 1901. Ainsi elle n'appartient à aucune obédience politique, ou philosophique. Toutes les actions sont ainsi menées dans l'intérêt commun avec des services proposés gratuitement. L'humanisme et la bienveillance sont mis en avant au sein de l'association afin d'œuvrer pour le bien-être des seniors.

Selon vous, pourquoi est-il important d'œuvrer pour les seniors ?

“Une société qui ne s’occupe pas des plus faibles est vouée à mourir, la vie ne commence pas à 18 ans tout comme elle ne s’arrête pas à 60 ans”. Selon Catherine Mercier, accompagner les citoyens tout au long de leur vie est primordial, d’autant plus que c’est au début et à la fin de la vie que les individus sont les plus fragiles.

Ainsi, il est important d’agir pour nos aînées et de prôner le “bien vieillir”. En effet, le “bien vieillir” est une approche globale qui permet d’accompagner les seniors et de leur permettre d’avancer en âge sereinement.



Les services aux seniors et le vieillissement de la population

Selon Catherine Mercier, le panel de services qui existent pour les seniors est suffisant et le sera toujours avec le vieillissement de la population. Cependant, la disponibilité de ces services et le nombre de salariés risquent d’être très insuffisants. Dans une société où l’on prône le maintien à domicile, il faudra nécessairement plus de personnel pour assurer ce maintien et les soins qui vont de pair.

Les difficultés dans le secteur de la gériatrie

Aujourd'hui le secteur de la gériatrie peine à être entendu. Dans une société où l'on fait l'apologie de la jeunesse, il est difficile d'accepter l'avancée en âge. Structurer la société comme si tout le monde était jeune revient à ignorer les besoins réels des personnes âgées.

En effet, une prise de conscience reste à mener afin que l'on considère la vie dans sa totalité. Ainsi, prévoir l'avancée en âge afin d'anticiper l'aménagement du lieu d'habitation pour le maintien à domicile est très important et permet d'éviter certaines complications.

De plus, le maintien à domicile et la structuration de la société entraînent une sollicitation toujours plus importante des aidants familiaux. Pour eux, s'occuper de leurs proches est un devoir mais ils n'osent pas souvent exprimer leurs difficultés. Aujourd'hui, il existe peu de réponses pour accompagner et écouter ces aidants qui subissent au quotidien un épuisement moral et physique. Ainsi, quelle réponse apporter pour des générations qui seront de plus en plus sollicitées ?

